

1. Algemeen

- a) De volgende voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op alle door ons geleverde leveringen, diensten en aanbiedingen. Dit geldt ook voor alle toekomstige zaken met onze contractant, ook als onze voorwaarden in individuele gevallen niet opnieuw afzonderlijk worden overeengekomen.
- b) De inkoopvoorwaarden of andere zakelijke voorwaarden van onze contractant zijn niet van toepassing, ook niet als wij daar geen uitdrukkelijk bezwaar tegen maken. Zij verbinden ons ook niet als wij verwijzen naar een document van onze contractant op het moment van het sluiten van het contract dat de voorwaarden ervan bevat of ernaar verwijst.
- 2. Sluiten van het contract, prijzen**
- a) Onze informatie over prijsindicatie (aangegeven met een nummer van de aanbieding) is niet bindend.
- b) Bestellingen en opdrachten van onze klanten zijn voor ons alleen bindend als wij ze bevestigen door middel van een order- of ontvangstbevestiging met een order- of ontvangstbevestigingsnummer of ze nakomen door het leveren van de goederen of het verlenen van de dienst. We kunnen bestellingen en opdrachten binnen een week na ontvangst accepteren. Bestellingen en opdrachten die door middel van een ontvangstbevestiging worden geaccepteerd, zijn onder voorbehoud van onze controle, in het bijzonder met betrekking tot de noodzakelijke kredietlimietvereisten van onze contractant. Na een positieve controle sturen we een aparte orderbevestiging.
- c) Alleen elektronische bevestigingen (in EDI-formaat) van de ontvangst van elektronische bestellingen of opdrachten of andere bevestigingen van de ontvangst van opdrachten gelden niet als een aanvaarding.
- d) Informatie over het object van de levering of dienst (met name gewichten, afmetingen, kleuren, design of andere technische gegevens) is slechts bij benadering van doorslaggevende betekenis, tenzij de bruikbaarheid voor het contractueel vastgelegde doel een exacte overeenstemming vereist. De informatie geeft geen gegarandeerde kwaliteitskenmerken weer. In de branche gebruikelijke afwijkingen, wettelijk of technisch noodzakelijke aanpassingen zijn toegestaan, mits de bruikbaarheid voor het overeengekomen doel hierdoor niet wordt beïnvloed. Wij zullen onze contractant onmiddellijk op de hoogte brengen van afwijkingen en aanpassingen.
- e) Onze prijzen gelden voor de in de orderbevestiging vermelde leveringsomvang en dienstomvang. Extra en speciale diensten worden apart in rekening gebracht.
- f) Tenzij anders overeengekomen, zijn al onze prijzen in euro's voor zelf ophalen bij het magazijn, verpakt en af fabriek (Incoterm 2010: EXW nobilia Vert-Sürenheide). Vrachtkosten van derden zijn voor rekening van de contractant, worden op verzoek vrij van korting aangeboden of worden vrij van korting terugbetaald.
- g) Tenzij anders overeengekomen, zijn alle prijzen voor ondernemers exclusief alle belastingen, douanerechten en eventuele andere kosten en heffingen. Deze worden gefactureerd tegen de tarieven die gelden op het moment dat de factuur wordt opgesteld.
- h) Voor zover wij technische informatie verstrekken of een adviserende rol hebben, gebeurt dit als dienstverlening en met uitsluiting van aansprakelijkheid, tenzij het advies uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen als onderdeel van onze dienstverlening.

3. Levering, levering

- a) Tenzij anders overeengekomen, geschiedt de overdracht door zelf ophalen bij het magazijn, verpakt en af fabriek (Incoterm 2010: EXW nobilia Vert-Sürenheide). Bestelde goederen voor zelf ophalen staan één werkdag na ontvangst van de orderbevestiging klaar om op te halen door de contractant in het magazijn dat in de orderbevestiging wordt vermeld.
- Onze contractant is verplicht de goederen binnen tien werkdagen na ontvangst van de orderbevestiging zelf af te halen in het magazijn of ze op vertoon van het ordernummer en een identiteitsbewijs te laten afhalen door een externe vervoerder. Na afloop van tien werkdagen hebben wij het recht om ons terug te trekken uit de koopovereenkomst en/of een opslagkostenvergoeding van EUR 20 per werkdag in rekening te brengen voor elke extra werkdag waarin de goederen niet worden opgehaald.
- b) Indien de levering aan de contractant of aan een door de contractant opgegeven adres contractueel is overeengekomen, leveren wij daar met onze eigen voertuigen of geven wij opdracht aan een extern transportbedrijf/logistiek bedrijf (verzending). De overeengekomen verzendkosten worden apart op de factuur vermeld.
- In geval van verzending zullen wij de bestelde goederen binnen drie werkdagen na ontvangst van de orderbevestiging aan het transportbedrijf overhandigen. De levering/dit door transportbedrijf of door ons duurt meestal ongeveer 5 werkdagen. Bij de levering wordt ervan uitgegaan dat het afleveradres bereikbaar is via routes die met vrachtwagens kunnen worden afgelegd en dat de levering (bijv. via ingangen en trappenhuizen) met de gebruikelijke middelen voor meubeltransport naar de woning kan worden uitgevoerd. De levering vindt maximaal plaats op de derde verdieping.
- c) Wij verzenden alleen binnen Duitsland en Oostenrijk. Er is geen verzending naar eilanden en geen levering, s avonds mogelijk.
- d) Voor zover niet anders is overeengekomen, gaat het materiaal- en prijsrisico bij overdracht van de goederen over op de contractant bij zelf ophalen of bij de levering aan de vervoerder in opdracht van de contractant (§ 446 BGB). Indien wij de levering door middel van verzending in ontvangst nemen, gaat het materiaal- en prijsrisico bij overdracht over op het transportbedrijf dat de opdracht heeft gekregen (§ 447 BGB). Een afzonderlijke transportverzekering wordt alleen op verzoek van de contractant en op zijn kosten afgesloten.
- e) Wij hebben het recht om deleverde deelleveringen te doen, mits de deellevering bruikbaar is voor onze contractant in het kader van het overeengekomen doel en er voor hem geen noemenswaardige extra werkzaamheden of kosten ontstaan. Deelleveringen worden gefactureerd voor de waarde van de deellevering en dienen door de contractant te worden betaald conform paragraaf 4.
- f) Wij aanvaarden geen verantwoordelijkheid voor vertragingen in de levering als gevolg van overmacht of andere gebeurtenissen die niet te voorzien waren op het moment van het sluiten van de overeenkomst en waarvoor wij niet verantwoordelijk zijn (bijv. stakingen, wettelijke uitsluitingen, tekort of uitputting van grondstoffen, energie of arbeid, onjuiste of niet tijdige levering door onze leveranciers of andere bedrijfsstoringen (verstoringen)). In dit geval wordt de leveringstermijn ten minste verlengd met de periode totdat de storing is verholpen, voor zover de storing invloed heeft op de productie of levering van de goederen. Wij zullen de contractant onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stellen van het begin en het einde van dergelijke verstoringen door middel van een brief over de vertraging.
- g) Als de verstoring de levering voor ons aanzienlijk bemoeit of onmogelijk maakt en de verstoring niet van tijdelijke aard is, kunnen wij ons geheel of gedeeltelijk terugtrekken uit het contract. In geval van herroeping moeten de verleende diensten onmiddellijk worden terugbetaald. Verdere aanspraken op schadevergoeding door onze contractant zijn uitgesloten. Verstoringen die niet van tijdelijke aard zijn zoals hierboven vermeld worden verondersteld langer dan vijf weken te duren. Voor zover de aanvaarding van de goederen onredelijk wordt voor de contractant vanwege een niet-tijdelijke verstoring, kan de contractant zich ook na het schriftelijk aan ons doorgeven van een termijn terugtrekken uit het contract.

4. Betaling

- a) Onze facturen zijn onmiddellijk en zonder aftrek verschuldigd. Kortings- en betalingsovereenkomsten (uitstel van betaling) gelden alleen voor de betreffende bevestigde opdracht. Zij vormen geen reden om de vervaldatum uit te stellen.
- b) Indien de contractant in gebreke blijft met de betaling of de betaling heeft opgeschort, worden alle openstaande factuurbedragen onmiddellijk opeisbaar, zelfs als er in individuele gevallen betalingsvoorwaarden zijn toegekend. Hetzelfde geldt in geval van een aanzienlijke verslechtering van de financiële omstandigheden dat ons betalingsrecht in gevaar brengt.
- c) Indien zich een aanzienlijke verslechtering van de financiële omstandigheden van de contractant voordoet die onze vordering uit de desbetreffende rechtspositie in gevaar brengt, hebben wij het recht om vooruitbetaling of een passende zekerheid voor verdere leveringen of diensten uit deze rechtspositie te eisen. Dit geldt ook als wij pas later kennis nemen van dergelijke omstandigheden die vóór het sluiten van het contract al bestonden. Indien het voorschot of de zekerheidsstelling ondanks aanmaningen en het stellen van een redelijke respitstermijn niet binnen de termijn wordt verstrekt, hebben wij het recht om ons uit het contract terug te trekken en schadevergoeding te eisen.
- d) In geval van een betalingsverzuim door onze contractant hebben wij recht op een schadevergoeding voor interne kosten van EUR 40,00.

5. Compensatie en retentierecht

Een compensatie door onze contractant met tegenvorderingen of het doen gelden van een retentierecht door hem is uitgesloten, tenzij de compensatie of het retentierecht gebaseerd is op dezelfde rechtsverhouding of § 320 BGB of de vorderingen onbetwist zijn of rechtsgeldig zijn vastgesteld.

6. Verplichting tot schadevergoeding van de contractant

In alle gevallen waarin de contractant verplicht is een schadevergoeding te betalen, kunnen wij 20% van het factuurbedrag als schadevergoeding eisen, onder voorbehoud van het bewijs van een hogere schadevergoeding. Het staat de contractant vrij om aan te tonen dat er geen schade is ontstaan of dat er geen schade is ontstaan ter hoogte van dit bedrag.

7. Eigendomsvoorbehoud

- a) Het hieronder overeengekomen eigendomsvoorbehoud dient om al onze bestaande en toekomstige vorderingen op onze contractant te waarborgen (gewaarborgde vorderingen).
- b) Wij behouden ons het eigendom voor van alle door ons geleverde goederen, inclusief eventuele surrogaten (onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen), totdat de koopprijs op onze rekening is ontvangen. Bovendien behouden wij het eigendom op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen voor totdat de gewaarborgde vorderingen volledig zijn voldaan.
- c) De contractant heeft het recht om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen in de normale gang van zaken te verwerken en door te verkopen zolang hij niet in gebreke blijft met de nakoming van zijn verplichtingen jegens ons of de betalingen opschort. In het bijzonder geldt het volgende:
 - (1) De verwerking of omvorming van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen wordt voor ons als fabrikant in de zin van § 950 BGB uitgevoerd. Door de verwerking of omvorming van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen worden wij en niet de contractant eigenaar van het nieuwe artikel. Mocht de contractant in de toekomst toch het eigendom verwerven, dan hij draagt dit aan ons over met als doel het veiligstellen van de gewaarborgde vorderingen. Het in opbouw zijnd recht van de contractant blijft bestaan in het verwerkte of omgevormde artikel. In de interne relatie vrijwaart de contractant ons voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit de verwerking of omvorming.
 - (2) Indien de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen worden verwerkt, gemengd of gecombineerd met andere voorwerpen, verwerven wij het mede-eigendom van het nieuwe artikel tegen een aandeel dat overeenkomt met de verhouding van de factuurwaarde van onze onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen tot de totale waarde

- (mede-eigendomsaandelen). Indien de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen met andere goederen worden gecombineerd tot een eenheid en indien een van deze goederen als hoofdzakelijk moet worden beschouwd of indien de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen worden ingebouwd, draagt de contractant - voor zover mogelijk - het evenredige mede-eigendom overeenkomstig de bovenstaande zin 1 als waarborg aan ons over. Op de mede-eigendomsaandelen zijn dezelfde bepalingen van toepassing als voor de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen.
- (3) De contractant draagt hierbij als waarborg de vorderingen uit een doorverkoop (bij mede-eigendom naar rato van het mede-eigendomsaandeel) van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen aan ons over, ongeacht of de gekochte goederen zonder of na verwerking zijn doorverkoofd. Hetzelfde geldt voor vorderingen op grond van andere rechtsgronden die in de plaats komen van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen (bijv. vorderingen uit hoofde van levering van werk, verzekeringsclaims of vorderingen uit hoofde van onrechtmatige daad) of vorderingen uit hoofde van een reële factoring van de vordering.
- (4) Voor zover de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen verwerkt, gemengd of vast ingebouwd zijn, hebben wij recht op een hoofdfractie van de desbetreffende vordering uit de wederverkoop die overeenkomt met de factuurwaarde van onze onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen tot de factuurwaarde van het artikel.
- (5) Indien de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen door de contractant samen met andere, niet door ons geleverde goederen worden verkocht, draagt de contractant ons hierbij een hoofdfractie over van de vordering uit de medeverkoop ter hoogte van de factuurwaarde van onze onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen.
- (6) Indien de vordering uit de doorverkoop door de contractant in een rekening-courantrelatie met zijn afnemer wordt geplaatst, draagt de contractant hierbij zijn vorderingen uit de rekening-courantrelatie ter hoogte van de factuurwaarde van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen aan ons over.
- (7) De cessie omvat in het bijzonder niet alleen betalingsvorderingen, maar ook vorderingen tot teruggave, met name in het geval dat de contractant ook onder eigendomsvoorbehoud doorverkoopt.
- (8) Hierbij aanvaarden wij de bovenstaande cessies.
- (9) De contractant heeft alleen het recht om de goederen door te verkopen als de vorderingen uit de doorverkoop daadwerkelijk op ons overgaan en de contractant zich het eigendomsrecht voorbehoudt tot de volledige betaling van zijn vordering uit de doorverkoop.
- (10) De contractant is gerechtigd en verplicht de aan ons overgedragen vorderingen te innen totdat deze door ons worden herroepen. De incassomachtiging vervalt in geval van herroeping, die kan plaatsvinden in geval van betalingsverzuim door de contractant, opschorting van betaling of een aanzienlijke verslechtering van de financiële omstandigheden van de contractant die onze vordering in gevaar brengt.
- (11) De contractant is verplicht om ons op verzoek een nauwkeurige lijst van de overgedragen vorderingen als zekerheid te verstrekken, met inbegrip van de namen en adressen van de klanten, het bedrag van de individuele vorderingen, de factuurdatum, enz. en om ons alle informatie en documenten te verstrekken die nodig zijn voor het opsporen van de overgedragen vorderingen. Hij moet op ons verzoek de cessie tot zekerheid aan zijn klanten bekendmaken.
- (12) Bedragen die de contractant overeenkomstig paragraaf (10) voor ons incasseert, moeten door hem op een aparte bankrekening worden bewaard en onmiddellijk aan ons worden overgemaakt om de gewaarborgde vorderingen te voldoen.
- d) Verpanding of pandrechten van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen is niet toegestaan. Wij dienen onmiddellijk op de hoogte te worden gesteld van inbeslagnames of andere interventies van derden van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen, met vermelding van de naam van de beslaglegger.
- e) Op verzoek van de contractant geven wij de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen en de artikelen en vorderingen die daarvoor in de plaats komen naar onze keuze vrij, indien en voor zover hun totale waarde meer dan 10% hoger is dan het bedrag van de gewaarborgde vorderingen.
- f) In geval van betalingsverzuim of opschorting van de betaling door de contractant hebben wij het recht om na het verklaren van onze terugtrekking uit de overeenkomst de teruggave van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen te eisen.
- g) De contractant zal de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen gratis voor ons opslaan. Hij moet ze verzekeren tegen de gebruikelijke risico's zoals brand, diefstal en water in de gebruikelijke mate op eigen kosten en tegen nieuwwaarde.

8. Garantieclaims

- a) De geleverde goederen moeten onmiddellijk na levering en voor elke montage bij de eindgebruiker zorgvuldig worden onderzocht. Paragraaf 377 van het Duitse Wetboek van Koophandel (HGB) en de informatie op de leveringsbon zijn van toepassing. De plaats van de vervolgprestaties is onze vestigingsplaats. Op ons verzoek dienen de afgekeurde goederen franco aan ons te worden geretourneerd. In geval van een gerechtvaardigde klacht zullen wij de redelijke kosten van de verzending vergoeden.
- b) Voor zover wij in geval van gebreken verplicht zijn tot het leveren van vervolgprestaties, geschiedt dit naar onze keuze door middel van het verhelpen van gebreken of nalevering. In geval van mislukking, onmogelijkheid, onredelijkheid, weigering of onredelijke vertraging van de reparatie of vervangende levering, kan de contractant zich alleen terugtrekken uit het contract of de koopprijs op gepaste wijze verminderen. Opzegging is alleen mogelijk als het gebrek niet onbeduidend is (d.w.z. dat de kosten voor het verhelpen van het gebrek meer dan 10% van het factuurbedrag moeten bedragen).
- c) Onze verplichting tot vervolgprestaties vervalt als de contractant de goederen zonder onze toestemming wijzigt of laat wijzigen en het verhelpen van de gebreken hierdoor onmogelijk of onredelijk bemoeit wordt. Hetzelfde geldt voor andere garantieclaims.
- d) De contractant ziet af van het recht op verhaal tegen ons voor eventuele kosten (montage- of demontagekosten) die in het kader van vervolgprestaties worden gemaakt ten aanzien van de eindverbruiker. In dit verband doet hij afstand van zijn vorderingen overeenkomstig § 445a lid 1 en 2 BGB en § 439 lid 3 BGB. Als tegenprestatie kennen wij de contractant een gelijkwaardige vergoeding toe voor deze ontheffing, die bestaat uit de volgende elementen:
 - (1) Verlengde garantie: Verlenging van de garantietermijn voor defecten tot vijf jaar vanaf de datum van overdracht van het meubel aan de contractant voor door ons vervaardigde keukenmeubelonderdelen.
 - (2) Kortingen: Het overwegen en vergoeden van de economische last van de contractant met montage- en demontagekosten in het kader van de door ons met de contractant overeengekomen kortingen op onze catalogusprijzen.
 - (3) Vereenvoudigde klachtenafwikkeling: De contractant heeft alleen de gebrekigheid van een geleverd artikel te melden. Het bewijs van het gebrek hoeft alleen op ons uitdrukkelijk verzoek te worden geleverd.

9. Compensatie

- a) Onze schuld aansprakelijkheid voor schade, ongeacht de rechtsgrond, met name onmogelijkheid, vertraging, gebrekkige of onjuiste levering, contractbreuk, plichtsverzuim bij contractonderhandelingen en onrechtmatige daad, is beperkt volgens de volgende bepalingen:
 - b) Wij zijn niet aansprakelijk in geval van eenvoudige nalatigheid van onze organen, wettelijke vertegenwoordigers, werknemers of andere plaatsvervaarders, op voorwaarde dat er geen sprake is van een schending van essentiële contractuele verplichtingen (hoofdverplichtingen). Essentieel voor het contract is de verplichting om de goederen vrij van aanzienlijke gebreken op tijd te leveren, evenals advies-, beschermings- en bewaarplichten die bedoeld zijn om onze contractant in staat te stellen de goederen in overeenstemming met het contract te gebruiken of die bedoeld zijn om zijn personeel te beschermen of zijn eigendommen te beschermen tegen aanzienlijke schade. Zie voor aansprakelijkheid bij gebrek aan eigen bevoorrading paragraaf 3.f).
 - c) Voor zover wij in wezen aansprakelijk zijn voor schade, is deze aansprakelijkheid beperkt tot de schade die wij ten tijde van het sluiten van de overeenkomst hebben voorzien als mogelijk gevolg van een contractbreuk of die wij hadden kunnen voorzien indien wij de nodige zorgvuldigheid hadden betracht. Alle schade die niet bestaat aan de goederen zelf (indirecte schade), maar die het gevolg is van gebreken aan de goederen, komt bovendien alleen voor vergoeding in aanmerking als deze schade typisch te verwachten is bij het gebruik van de goederen zoals bedoeld.
 - d) De bovenstaande uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid gelden in dezelfde mate voor onze organen, wettelijke vertegenwoordigers, werknemers en andere plaatsvervaarders.
 - e) De bovengenoemde beperkingen zijn niet van toepassing op onze aansprakelijkheid voor opzettelijk gedrag, grove nalatigheid, voor gegarandeerde eigenschappen, voor lichamelijke letsel of voor onze aansprakelijkheid op grond van de wet op de productaansprakelijkheid.

10. Eigendomsrechten

- a) Wij behouden ons alle rechten voor op alle documenten en reclamemateriaal die aan onze contractant ter beschikking worden gesteld. Deze laatste is slechts bevoegd om deze ten opzichte van derden te gebruiken in de overeengekomen omvang en met inachtneming van onze industriële eigendomsrechten met het oog op het in de handel brengen van onze goederen.
- b) Indien de door ons geleverde goederen inbreuk maken op industriële eigendomsrechten of op het auteursrecht van een derde, zullen wij, naar eigen goeddunken en op onze kosten, de goederen omruilen of wijzigen of het gebruiksrecht aan ons of onze contractant verlenen door het afsluiten van een overeenkomstige licentieovereenkomst. Eventuele schadeclaims van onze contractant zijn onderworpen aan de beperkingen van artikel 9.

11. Overige

- a) De plaats van uitvoering is onze vestigingsplaats.
- b) Indien de contractant een handelaar of een publiekrechtelijke rechtspersoon of een publiekrechtelijk speciaal fonds is, of indien hij geen algemene bevoegde rechtbank in Duitsland heeft, is de bevoegdheid naar onze keuze die van de rechtbank - die volgens het bedrag van het geschil feitelijk bevoegd is - in onze vestigingsplaats of in de vestigingsplaats van onze contractant. Voor rechtszaken tegen ons is de bevoegde rechtbank in onze vestigingsplaats of de exclusieve bevoegde rechtbank. Dwingende wettelijke bepalingen over exclusieve bevoegdheidsgebieden blijven onverlet.
- c) Het Duitse recht is uitsluitend van toepassing op de contractuele relatie met uitsluiting van het Duitse internationale privaatrecht en het VN-Verdrag inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG).
- d) Doorslaggevend voor de rechtsverhouding tussen ons en onze contractant is naast deze leverings- en betalingsvoorwaarden voor nobilia elements-goederen de eventueel overeengekomen tekstuele overeenkomst.
- e) De contractant informeert ons onmiddellijk en uiterlijk samen met de markttoezichtautoriteit over bekende risico's in de zin van de wet op de productveiligheid.